

NORMAS Y RECOMENDACIONES COVID19

Debido a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID19, y con el fin de que su estancia en la casa rural La Carlina sea lo más comfortable posible, a continuación le indicamos algunas normas y recomendaciones a tener en cuenta durante su estancia:

- ✓ Una vez llegados a la casa rural, a la hora de realizar el intercambio de llaves y la toma de datos personales, las personas que estén presentes en ese momento así como la persona responsable de la casa rural, harán uso de la **mascarilla** y del **gel hidroalcohólico** que hay en la entrada de la casa.
- ✓ Rogamos mantener **distancia de seguridad** con la persona encargada de la casa rural y así como entre los huéspedes, en la medida de lo posible.
- ✓ Se recomienda usar el **gel hidroalcohólico** cada vez que se entre a la casa.
- ✓ Durante los días de su estancia, se recomienda **airear y ventilar** bien cada una de las habitaciones y zonas comunes.
- ✓ En la casa disponen de información sobre los **teléfonos de emergencia y centros de salud** cercanos.
- ✓ La información relativa a las actividades turísticas de la zona, hasta ahora disponibles en formato papel, se retiran y se pone a disposición de los huéspedes **códigos QR** para acceder a dicha información. Igualmente, la persona responsable de la casa les podrá asesorar e informar sobre lo que necesiten.
- ✓ Se **suprime** el servicio de **restauración**.
- ✓ Una vez finalizada la estancia, se procede a una **desinfección** completa para la entrada de los próximos huéspedes.
- ✓ Si durante su estancia sintiera alguno de los síntomas del COVID-19, le rogamos nos lo notifique inmediatamente para tomar las medidas necesarias.

Muchas gracias por su colaboración. Entre todos conseguiremos parar esta pandemia. Mientras tanto, que disfrute de su estancia en la casa rural La Carlina.