

## **POLÍTICA DE CONTRATACIÓN Y DE CANCELACIÓN**

### **POLÍTICA DE CONTRATACIÓN**

La Casa Rural “La Carlina” se alquila siempre entera, es decir, no se realizan reservas de habitaciones individualmente, y tampoco reservas de menos de 2 noches de estancia, salvo promociones o paquetes especiales realizados por el propio establecimiento.

La Casa Rural “La Carlina” confirmará siempre la disponibilidad de habitaciones mediante e-mail a todos los clientes interesados que lo soliciten (e-mail que contendrá el presupuesto del alojamiento, fechas de entrada y salida, condiciones de contratación y política de cancelación, así como cualquier otra información requerida por el cliente o por el establecimiento), quienes facilitarán al establecimiento los datos necesarios para poder realizar la reserva.

Dichos datos están debidamente protegidos por la Ley Oficial de Protección de Datos de Carácter Personal.

La contratación de las estancias se garantizará mediante transferencia bancaria a la Propiedad, del 50% del importe en el momento de la reserva. El resto del importe de alquiler deberá entregarse a la Propiedad mediante transferencia bancaria al menos con una semana de anterioridad a la entrada a la casa.

Si no se recibe el importe acordado en dicho plazo, la confirmación de disponibilidad será automáticamente anulada y la solicitud de reserva cancelada, quedando la casa a disposición de otros clientes interesados.

La confirmación de la reserva, junto con el justificante de la transferencia, servirá como garantía de los servicios contratados.

Además, se deberá depositar una cantidad de 300 euros en concepto de fianza, bien por transferencia bancaria junto con el segundo pago, bien en efectivo en el momento de entrar en la casa. La fianza se devolverá una vez haya sido la casa revisada por los propietarios, en el momento de dejar libre la casa y en efectivo en el que caso que se haya pagado en efectivo, o antes de 3 días después de haber dejado libre la casa en el caso de que se haya pagado mediante transferencia bancaria.

Las reservas realizadas por clientes de paso han de ser abonadas en efectivo a la hora de realizar su entrada en el establecimiento por el importe total de su estancia, más una cantidad de 300 euros en concepto de fianza.

## **POLÍTICA DE CANCELACION**

El depósito del 50% del total de la reserva garantiza al cliente la estancia durante los días contratados, hasta una semana antes de la llegada a la casa. A partir de ese día la reserva quedará garantizada sólo si se ha abonado el 100% del importe de alquiler, más una cantidad de 300 euros en concepto de fianza en el que caso que se opte por abonarla mediante transferencia bancaria junto con el segundo pago, en lugar de en efectivo en el momento de entrar en la casa.

En caso de cancelación de la reserva con menos de 15 días de antelación a la fecha de llegada, se abonará un 10% del total de la reserva.

Si la cancelación se produce con menos de 7 días de antelación a la fecha de llegada, se abonará un 50% del importe del alquiler.

Si la cancelación se produce con menos de 3 días de antelación a la fecha de llegada, se abonará íntegramente el importe del alquiler. En caso de cancelación durante la estancia, se cobrará la estancia contratada completa.