

## REGLAMENTO INTERNO

### NORMAS DE ALOJAMIENTO

- A la llegada al establecimiento y una vez comprobado la conformidad con el alojamiento que han reservado, los Sres. Clientes deberán presentar el DNI para poder cumplimentar una Ficha de Registro que se remitirá a los cuerpos de seguridad del Estado de acuerdo a la legislación vigente sobre hospedajes. Por tanto será obligatorio presentar el DNI.
- La casa rural LA CARLINA es de alquiler completo, por lo que sólo incluye el alojamiento para un máximo de 12 personas, teniendo que registrarse obligatoriamente todos los ocupantes mayores de 18 años en la Ficha de Registro.
- Si los Sres. clientes tuviesen que abandonar la casa, por cualquier circunstancia, antes de la fecha previamente contratada, no tendrán derecho a la devolución del importe de la diferencia entre la estancia contratada y la disfrutada.
- Casa Rural La Carlina pondrá a disposición de los clientes, de acuerdo con la normativa vigente, Hojas de Reclamaciones, con el fin de que puedan dejar constancia de sus quejas.

### NORMAS DE LA ESTANCIA

- Hora de entrada y de salida: entrada a partir de las 14:00 horas del día de llegada, y salida antes de las 14:00 horas del día que se deja la casa.
- La casa se entrega limpia y en perfecto estado de habitabilidad.
- Antes de que el cliente deje la casa, si la casa estuviera muy desordenada y en condiciones de poca habitabilidad se le descontará al Cliente de la devolución de la fianza la parte correspondiente al tiempo empleado en ordenar y acondicionar la casa.
- Si hubiera daños ocasionados por el Cliente en la casa se le descontará la parte correspondiente a esos daños de la devolución de la fianza, y si el importe de esos daños excediera de la fianza depositada deberá ser abonada íntegramente, antes de la salida, la reparación o sustitución de elementos dañados.
- En la casa no se admiten más personas de lo acordado, así como en el transcurso de la estancia cambio de personas sin autorización de la Propiedad. Y en caso de que esto no se cumpliera, el Cliente tendrá que abonar la diferencia.
- El Cliente perderá la fianza si incumple alguna de las normas.

### NORMAS DE LA EQUIPACIÓN Y CONSUMIBLES

- Las instalaciones se encuentran y se mantendrán en perfecto uso, no pudiéndose cambiar los equipos fijos de su lugar original. Si se produce alguna avería o rotura se le comunicará a los titulares de la casa.

- El sistema de calefacción consiste en una caldera que mantiene caliente toda la casa mediante radiadores. Funciona automáticamente mediante termostato. Se recomienda hacer un uso adecuado de este servicio y mantener los termostatos a una temperatura no superior a 23 grados.
- El agua caliente es calentada por la misma caldera y se debe usar adecuadamente, sin desperdiciar agua, pues supone un coste energético importante.
- Para la chimenea, la entrega de carga de leña gratuita será a razón de los días de estancia.
- Las luces exteriores se encienden y se apagan solas de manera automática.
- Se deben mantener las luces apagadas de aquellas estancias que no se utilicen de la casa, con el fin de fomentar el ahorro energético.
- Solamente se deben utilizar los electrodomésticos cuando sea necesario. Cuando se utilice la vitrocerámica se deberá apagar el fuego antes de terminar, teniendo en cuenta que este se mantiene caliente durante un espacio de tiempo, y en caso de la lavadora y lavaplatos utilizarlos a plena carga o en los programas ecológicos.
- Intentamos ofrecer confort y comodidad con la calefacción, la chimenea, los diversos electrodomésticos y equipos multimedia. Disfrútelos y ahorre toda la energía que sea posible, pues ésta tiene un importante coste económico y ecológico y su uso racional nos permitirá mantener los precios.
- La casa es de alquiler completo, por tanto, se entregará completamente limpia y no se efectuará ninguna limpieza mientras dure la estancia. Al marcharse los Sres. clientes deben dejar la casa limpia.

## **NORMAS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO**

- Si la estancia en la casa es superior a 7 días se efectuará un cambio de ropa de cama y de baño.
- Los Sres. Clientes encontrarán todos los electrodomésticos en perfecto estado de funcionamiento, debiendo dejarlos así a la salida. Si se produjese una avería en cualquiera de ellos deberá comunicarlo a los titulares de la casa.
- Se proporciona un equipamiento completo para la cocina, vajilla, batería de cocina, cristalería, cubertería y enseres de cocina, que deberán dejarse limpios y correctamente colocados, cada uno en su lugar correspondiente.
- La basura se deja en el lavadero y, una vez que el Cliente abandone la casa, pasarán a recogerla para depositarla en los contenedores del pueblo. En estancias superiores a 4 días, se acordará con el Cliente una hora de recogida de la basura.

## **NORMAS DE SEGURIDAD**

- Los Sres. Clientes son responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno.
- Se extremará el cuidado al encender, y en su uso, la chimenea así como la barbacoa, evitando que pueda salir cualquier pavesa encendida de ella y provocar un incendio.