

REGLAMENTO INTERNO

NORMAS DEL ALOJAMIENTO

- **ALQUILER:** Casa rural La Carlina se alquila al completo (dispone de seis habitaciones dobles), por lo que sólo incluye el alojamiento para un máximo de 12 personas.
- **Nº PERSONAS:** No se admiten más personas de las estipuladas al formalizarla reserva. Si hubiese necesidad de alojar un número mayor de personas se deberá notificar a la propiedad para que autorice su alojamiento. Si se desautoriza dicha excepción y aun así el cliente sobrepasa el límite establecido, el propietario se reserva el derecho de cancelar la reserva de manera inmediata, solicitando el desalojo de la casa y de sus instalaciones sin que proceda ningún tipo de compensación económica.
- **CHECK-IN:** Los clientes están obligados a hacer el check-in facilitando los datos que figuran en su documento de identidad, que se remitirán a los cuerpos de seguridad del Estado de acuerdo a la legislación vigente sobre hospedajes.
- **HORAS DE ENTRADA Y SALIDA:**
 - Hora de entrada: a partir de las 14:00 horas del día de llegada.
 - Hora de salida: antes de las 14:00 horas del día que se deja la casa. Para entrar o salir a otras horas, solicitar autorización a la propiedad.
- **FIANZA:** Si hubiera daños ocasionados por el Cliente en la casa se le descontará la parte correspondiente a esos daños de la devolución de la fianza, y si el importe de esos daños excediera de la fianza depositada deberá ser abonada íntegramente, antes de la salida, la reparación o sustitución de elementos dañados. El Cliente perderá la fianza si incumple alguna de las normas.
- **MASCOTAS:** Se admiten animales de compañía bajo la responsabilidad de sus dueños.
- **RECLAMACIONES:** Casa Rural La Carlina pondrá a disposición de los clientes, de acuerdo con la normativa vigente, Hojas de Reclamaciones, con el fin de que puedan dejar constancia de sus quejas.

NORMAS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- La casa se entrega limpia y en perfecto estado de habitabilidad. El cliente se compromete, al término de la estancia, a entregar la casa, el mobiliario y los enseres en idénticas condiciones en que la recibe.
- Durante la estancia la limpieza corre a cargo del cliente. Para estancias superiores a siete días se efectuará un cambio de sábanas y toallas siempre que los inquilinos estén conformes.
- Antes de que el cliente deje la casa, si la casa estuviera muy desordenada y en condiciones de poca habitabilidad se le descontará al cliente de la devolución de la fianza la parte correspondiente al tiempo empleado en ordenar y acondicionar la casa.
- La **basura** se deja en el lavadero y, una vez que el Cliente abandone la casa, pasarán a recogerla para depositarla en los contenedores del pueblo. En estancias superiores a 4 días, se acordará con el Cliente una hora de recogida de la basura.

NORMAS DE LA EQUIPACIÓN Y CONSUMIBLES

- **INSTALACIONES:** Los clientes encontrarán todas las instalaciones y los electrodomésticos en perfecto estado de funcionamiento, debiendo dejarlos así a la salida. Si se produjese una avería en cualquiera de ellos deberá comunicarlo a la propiedad.
- **ELECTRODOMÉSTICOS:** Solamente se deben utilizar los electrodomésticos cuando sea necesario. Cuando se utilice la vitro cerámica se deberá apagar el fuego antes de terminar, teniendo en cuenta que este se mantiene caliente durante un espacio de tiempo, y en caso de la lavadora y lavaplatos utilizarlos a plena carga o en los programas ecológicos
- **COCINA:** Se proporciona un equipamiento completo para la cocina: vajilla, batería de cocina, cristalería, cubertería y enseres de cocina, que deberán dejarse limpios y correctamente colocados, cada uno en su lugar correspondiente.
- **CALEFACCIÓN:** El sistema de calefacción consiste en una caldera que mantiene caliente toda la casa mediante radiadores. Funciona automáticamente mediante termostato. Se recomienda hacer un uso adecuado de este servicio y mantener los termostatos a una temperatura no superior a 23 grados.
- **AGUA:** El agua caliente es calentada por la misma caldera y se debe usar adecuadamente, sin desperdiciar agua, pues supone un coste energético importante.
- **CHIMENEA:** Para la chimenea, la entrega de carga de leña gratuita será a razón de los días de estancia.
- **ILUMINACIÓN:** Las luces exteriores se encienden y se apagan solas de manera automática. Se deben mantener las luces apagadas de aquellas estancias que no se utilicen de la casa, con el fin de fomentar el ahorro energético.
- **USO RESPONSABLE:** Intentamos ofrecer confort y comodidad con la calefacción, la chimenea, los diversos electrodomésticos y equipos multimedia. Disfrútelos y ahorre toda la energía que sea posible, pues ésta tiene un importante coste económico y ecológico y su uso racional nos permitirá mantener los precios.

NORMAS DE SEGURIDAD

- Los clientes son responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno.
- Se extremará el cuidado al encender, y en su uso, la chimenea así como la barbacoa, evitando que pueda salir cualquier pavesa encendida de ella y provocar un incendio.
- El propietario no se responsabiliza de los robos, pérdidas o daños que puedan sufrir los clientes durante su estancia en el alojamiento alquilado.