

REGLAMENTO INTERNO

NORMAS DEL ALOJAMIENTO

- **ALQUILER:** Casa rural La Carlina se alquila al completo (dispone de seis habitaciones dobles), por lo que sólo incluye el alojamiento para un máximo de 12 personas. No se admiten grupos de jóvenes menos de 30 años, ni eventos/fiestas/despuestas de soltero/a.
- **Nº PERSONAS:** No se admiten más personas de las estipuladas al formalizarla reserva. Si hubiese necesidad de alojar un número mayor de personas se deberá notificar a la propiedad para que autorice su alojamiento. Si se desautoriza dicha excepción y aun así el cliente sobrepasa el límite establecido, el propietario se reserva el derecho de cancelar la reserva de manera inmediata, solicitando el desalojo de la casa y de sus instalaciones sin que proceda ningún tipo de compensación económica.
- **CHECK-IN:** Los clientes están obligados a hacer el check-in facilitando los datos que figuran en su documento de identidad, que se remitirán a los cuerpos de seguridad del Estado de acuerdo a la legislación vigente sobre hospedajes.
- **HORAS DE ENTRADA Y SALIDA:** entrada a partir de las 13:00 hr y salida antes de las 17:00 hr. Para entrar o salir a otras horas, solicitar autorización a la propiedad. Horas extras: se cobrará un suplemento de 20 €/hora.
- **FIANZA:** Si hubiera daños ocasionados por el Cliente en la casa se le descontará la parte correspondiente a esos daños de la devolución de la fianza, y si el importe de esos daños excediera de la fianza depositada deberá ser abonada íntegramente, antes de la salida, la reparación o sustitución de elementos dañados. El Cliente perderá la fianza si incumple alguna de las normas.
- **MASCOTAS:** Se admiten animales de compañía bajo la responsabilidad de sus dueños, y siempre con previa autorización por parte de la propiedad.
- **RECLAMACIONES:** Casa Rural La Carlina pondrá a disposición de los clientes, de acuerdo con la normativa vigente, Hojas de Reclamaciones, con el fin de que puedan dejar constancia de sus quejas.

NORMAS DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD

- La casa se entrega limpia y en perfecto estado de habitabilidad. El cliente se compromete, al término de la estancia, a entregar la casa, el mobiliario y los enseres en **idénticas condiciones** en que la recibe.
- Durante la estancia la **limpieza** corre a cargo del cliente. Para estancias superiores a siete días se efectuará un cambio de sábanas y toallas siempre que los inquilinos estén conformes.
- La **basura** se deja en el lavadero y, una vez que el Cliente abandone la casa, pasarán a recogerla. En estancias superiores a 4 días, se acordará con el Cliente una hora de recogida de la basura.
- Los clientes son responsables de mantener la casa correctamente **cerrada** en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno. El propietario no se responsabiliza de los **robos, pérdidas o daños** que puedan sufrir los clientes durante su estancia en el alojamiento alquilado.
- Se extremará el cuidado al encender, y en su uso, la **chimenea** así como la **barbacoa**, evitando que pueda salir cualquier pavesa encendida de ella y provocar un incendio.