

POLÍTICA DE CONTRATACIÓN Y DE CANCELACIÓN

Casa Rural La Carlina se alquila al completo, es decir, no se realizan reservas de habitaciones individualmente, y tampoco reservas de menos de 2 noches de estancia.

Casa Rural La Carlina confirmará siempre la disponibilidad de habitaciones mediante correo electrónico a todos los clientes interesados que lo soliciten (con el presupuesto del alojamiento, fechas de entrada y salida, condiciones de contratación y política de cancelación, así como cualquier otra información requerida por el cliente), quienes facilitarán al establecimiento los datos necesarios para poder realizar la reserva. Dichos datos están debidamente protegidos por la Ley Oficial de Protección de Datos de Carácter Personal.

La contratación de las estancias se garantizará mediante transferencia bancaria a la Propiedad, del 50% del importe en el momento de la reserva. El resto del importe de alquiler deberá entregarse mediante transferencia bancaria al menos con una semana de anterioridad a la entrada a la casa.

Si no se recibe el importe acordado en dicho plazo, la confirmación de disponibilidad será automáticamente anulada y la solicitud de reserva cancelada, quedando la casa a disposición de otros clientes interesados.

La confirmación de la reserva, junto con el justificante de la transferencia, servirá como garantía de los servicios contratados.

Se deberá depositar una cantidad de 300 euros en concepto de fianza por transferencia bancaria junto con el segundo pago o en un pago aparte, pero siempre antes de comenzar la estancia. Antes de marcharse el último día, cuando la propiedad recoja las llaves, hará una revisión rápida de la casa, pero será en el momento de limpiar la casa cuando se haga una revisión profunda de todas las estancias y enseres. Si no hubiera desperfectos ni daños, la fianza se devolverá por transferencia bancaria en el plazo de 48 horas después de dejar libre la casa.

Las reservas realizadas por clientes de paso han de ser abonadas en efectivo a la hora de realizar su entrada en el establecimiento por el importe total de su estancia, más una fianza de 300 euros.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

El depósito del 50% del total de la reserva garantiza al cliente la estancia durante los días contratados, hasta una semana antes de la llegada a la casa. A partir de ese día la reserva quedará garantizada sólo si se ha abonado el 100% del importe de alquiler, más una cantidad de 300 euros en concepto de fianza.

En caso de cancelación de la reserva:

- Con menos de 15 días de antelación a la fecha de entrada: se abonará un 10% del total de la reserva.
- Con menos de 7 días de antelación a la fecha de entrada: se abonará un 50% del total de la reserva.
- Con menos de 3 días de antelación a la fecha de entrada: se abonará íntegramente el importe de la reserva.
- En caso de cancelación durante la estancia, se cobrará la estancia contratada completa.