

REGLAMENTO INTERNO

NORMAS DEL ALOJAMIENTO

- **ALQUILER:** Casa rural La Carlina se alquila al completo (dispone de seis habitaciones dobles), por lo que sólo incluye el alojamiento para un máximo de 12 personas.
- **Nº PERSONAS:** No se admiten más personas de las estipuladas al formalizarla reserva. Si hubiese necesidad de alojar un número mayor de personas se deberá notificar a la propiedad para que autorice su alojamiento. Si se desautoriza dicha excepción y aun así el cliente sobrepasa el límite establecido, el propietario se reserva el derecho de cancelar la reserva de manera inmediata, solicitando el desalojo de la casa y de sus instalaciones sin que proceda ningún tipo de compensación económica.
- **CHECK-IN:** Los clientes están obligados a hacer el check-in facilitando los datos que figuran en su documento de identidad, que se remitirán a los cuerpos de seguridad del Estado de acuerdo a la legislación vigente sobre hospedajes.
- **HORAS DE ENTRADA Y SALIDA:** entrada a partir de las 14:00 hr y hora de salida antes de las 14:00 hr. Para entrar o salir a otras horas, solicitar autorización a la propiedad.
- **FIANZA:** Si hubiera daños ocasionados por el Cliente en la casa se le descontará la parte correspondiente a esos daños de la devolución de la fianza, y si el importe de esos daños excediera de la fianza depositada deberá ser abonada íntegramente, antes de la salida, la reparación o sustitución de elementos dañados. El Cliente perderá la fianza si incumple alguna de las normas.
- **MASCOTAS:** Se admiten animales de compañía bajo la responsabilidad de sus dueños, y siempre con previa autorización por parte de la propiedad.
- **RECLAMACIONES:** Casa Rural La Carlina pondrá a disposición de los clientes, de acuerdo con la normativa vigente, Hojas de Reclamaciones, con el fin de que puedan dejar constancia de sus quejas.

NORMAS DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD

- La casa se entrega limpia y en perfecto estado de habitabilidad. El cliente se compromete, al término de la estancia, a entregar la casa, el mobiliario y los enseres en **idénticas condiciones** en que la recibe.
- Durante la estancia la **limpieza** corre a cargo del cliente. Para estancias superiores a siete días se efectuará un cambio de sábanas y toallas siempre que los inquilinos estén conformes.
- La **basura** se deja en el lavadero y, una vez que el Cliente abandone la casa, pasarán a recogerla. En estancias superiores a 4 días, se acordará con el Cliente una hora de recogida de la basura.
- Los clientes son responsables de mantener la casa correctamente **cerrada** en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno.
- Se extremará el cuidado al encender, y en su uso, la **chimenea** así como la **barbacoa**, evitando que pueda salir cualquier pavesa encendida de ella y provocar un incendio.
- El propietario no se responsabiliza de los **robos, pérdidas o daños** que puedan sufrir los clientes durante su estancia en el alojamiento alquilado.